	TECHNOLOGIA REALIZACJI KONTRAKTU			984095
	REGULAMIN POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH			
	Dokument: KSWM-2020/16	Sporządził: Dominik Tatyra	Wydanie: 2020-09-22	

ZLECENIE WYKONANIA USŁUGI SERWISOWEJ

1 INFORMACJE PODSTAWOWE


WYPEŁNIA ZAMAWIAJĄCY	
Wykonawca (nazwa, adres): (Podmiot Przetwarzający)	Kamssoft Warmia Sp. z o. o. ul. Wilczyńskiego 25E lok. 302 10-686 Olsztyn
Zamawiający (nazwa, adres): (Administrator Danych)	
Realizacja zgłoszenia na podstawie: zaznaczyć podstawę zlecenia	Umowa serwisowa / Umowa wdrożeniowa / Gwarancja / Inne
Numer umowy / Numer Licencji Kamssoft:	
Sposób wykonania zlecenia: zaznaczyć sposób wykonania	<input type="checkbox"/> A. Zlecenie wykonania jednorazowej usługi serwisowej wraz z przekazaniem danych osobowych (w przypadku zaznaczenia sekcji A, należy uzupełnić wszystkie pola w dokumencie oznaczone literą A). <input type="checkbox"/> B. Zlecenie wykonania jednorazowej zdalnej usługi serwisowej wraz z udostępnieniem danych osobowych (w przypadku zaznaczenia sekcji B, należy uzupełnić wszystkie pola w dokumencie oznaczone literą B).

2 INFORMACJA OGÓLNA

- W ramach niniejszego zlecenia Zamawiający jako Administrator Danych, działając zgodnie z aktualnymi przepisami o ochronie danych osobowych, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie zgodnym ze strukturą danych oprogramowania, którego dotyczy.
- Powierzenie przetwarzania danych osobowych uregulowane jest w dokumencie udostępnionym przez Wykonawcę na stronie: <https://www.kamssoft.warmia.pl/regulaminpdo.pdf>
- Zlecenie prac na podstawie niniejszego dokumentu jest równoważne z akceptacją postanowień regulaminu powierzenia danych osobowych dostępnego na stronie.

3 SPECYFIKACJA ZLECENIA

SPECYFIKACJA ZLECENIA – WYPEŁNIA ZAMAWIAJĄCY			
A/B: Data i godzina nadania zgłoszenia:			
A/B: Dane zgłaszającego – imię i nazwisko:			
A/B: Dane zgłaszającego – telefon kontaktowy:			
A/B: Dane zgłaszającego – adres e-mail:			
A: Zbiór danych:	Nazwa zbioru:		Wielkość zbioru:
B: Protokół połączenia (pulpit zdalny, połączenie do bazy danych):	Adres IP lub nazwa DNS, port:	Dane do uwierzytelniania połączenia (identyfikator): Hasło powinno zostać uzgodnione i przekazane innym kanałem komunikacji (np. telefon/sms)	
		Numer telefonu:	
B: Dostęp do bazy danych:	Dane do uwierzytelniania połączenia (identyfikator): Hasło powinno zostać uzgodnione i przekazane innym kanałem komunikacji (np. telefon/sms)		
	Numer telefonu:		

	TECHNOLOGIA REALIZACJI KONTRAKTU			984095
	REGULAMIN POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH			
	Dokument: KSWM-2020/16	Sporządził: Dominik Tatyrsa	Wydanie: 2020-07-23	

A/B: Nazwa oprogramowania:		
A/B: Wersja oprogramowania:		
A/B: Numer zgłoszenia serwisowego w systemie:		
A/B: Cel i zakres przetwarzania danych:	Cel przetwarzania UWAGA: Pole obowiązkowe. W przypadku jego niewypełnienia Wykonawca nie może podjąć zlecenia	Zakres przetwarzanych danych UWAGA: Pole obowiązkowe. W przypadku jego niewypełnienia Wykonawca nie może podjąć zlecenia
	Naprawa serwisowa/weryfikacja serwisowa/inna	
A: Data przekazania: Sposób przekazania danych: Data Terminu Ważności:		
B: Data i godzina udostępnienia połączenia: (od – do)		

4 SPOSÓB REALIZACJI ZLECENIA

- Zamawiający zleca Wykonawcy weryfikację **Zbioru Danych**, we wskazanym **Celu Przetwarzania**.
- Zamawiający zobowiązuje się do przekazania **Zbioru Danych** Wykonawcy w postaci elektronicznej w **Terminie Przekazania**.
- Wykonawca jest uprawniony do przechowywania **Zbioru Danych** do dnia upływu **Terminu Ważności**.
- Zamawiający zleca Wykonawcy pracę zdalną do wykonania na posiadanym zbiorze danych osobowych.
- Zamawiający umożliwia Wykonawcy dostęp do zbioru danych osobowych za pośrednictwem łączy telekomunikacyjnych.
- Połączenie następuje za pośrednictwem bezpiecznych protokołów wymiany danych uwzględniających szyfrowanie transmisji.

5 AKCEPTACJA

Data i podpis upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego (Administrator Danych)	Data i podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy (Podmiot Przetwarzający)

INFORMACJA

Wypełnione zlecenie prosimy wysłać w formie elektronicznej:

- za pomocą formularza na stronie: https://kamsoft.warmia.pl/serw_pomoc.html
- lub pocztą elektroniczną pod adres: biuro@kamsoft.warmia.pl
- albo faksem pod numer **89-5236939**

Po otrzymaniu zlecenia nadamy sprawie bieg i będziemy się kontaktowali telefonicznie, lub za pomocą systemu obsługi zgłoszeń.

16_zlecenie.odt	Przygotował: DTATYRZA	Zatwierdził: DTATYRZA	Strona 2 z 2
-----------------	-----------------------	-----------------------	--------------